



ごあいさつ

『アリア』とは

「アリア」とは、イタリア語で、一般に知られている「オペラのアリア（旋律的独唱曲）」という意味以外に、空（そら）、空気、大気、宙という意味のある言葉です。日本とイタリアを大空でつなぐ空気。そんな自然で大きな役割を果たせられればと思ひ、本物のイタリアのプロ、アリア株式会社では、イタリア語教育・異文化研修の観点から、イタリア関係企業を対象に、社員教育・人材育成・社員研修をサポートしています。

ハイエンドイタリアンレストラン向け語学・食文化社員研修のご案内

イタリアンレストランのオーナーの皆様へ

今や東京だけでも数千軒とも言われるイタリアンレストラン。80年代後半からポストフレンチとして流行し始め、約20年経った今、イタリア料理は、和食、中華と並んで日本人が好む料理のトップスリーに完全に入るまでになりました。現地イタリアで修行し日本で念願のオーナーシェフとしてお店を構え、活躍されている経営者の方々もたくさんいらっしゃいます。



しかしながら、オーナーシェフの努力と腕前で食材の使い方や味の面ではかなりいい線まで行っている様なレストランでも、まだまだイタリア文化全般に対するスタッフの知識が乏しいため、せっかくの良いお店の雰囲気と価値を台無しにしてしまっているお店がたくさんあることも事実です。特に、イタリアのメトレやカメリエーレの様なプロのホール要員が確保しにくい日本の雇用環境のために、学生アルバイト等を雇ってお客様への直接接客を対応しているレストラン等では、そのリスクがさらに高くなってきます。

これだけたくさんのイタリアンレストランが各都市でしのぎを削っている状況の中で、今後勝ち残って行くためには、立地と味だけではなく、レストランもしくはトラットリーアとしての総合的なクオリティーバランスが求められてきています。実際、イタリア料理を専門とするファミリーレストランや、小規模のレストランでも、味や内装だけでなく、イタリア語でお客様に挨拶したり、オーダー通しを行ったりと、もうワンステップ上のサービスや雰囲気づくりに力を入れているところも見受けられるようになってきました。つまりクチーナからのクオリティーだけでなく、サーラからのサービスクオリティーのレベルアップも求められる時代になってきているのです。

そこで本物のイタリアのプロ、アリアでは、イタリアンレストラン経営者の皆様に、イタリアンレストランとして他店と優位な差別化を図る目的で、以下の様な質の高いスタッフ研修を提供しております。

メトレ・ホールスタッフサービス特別研修（各講義 90分間 1クラス最大5名まで受講可能）

- 基本編 イタリアの食に関する基礎知識、基本単語（食材、食器、設備）、一言会話、テーブルセッティング、サービングの基本など
初級編 初級単語（食材、料理）、簡単な挨拶、サービング初級、ワインオープン、ワインサービングの種類など
中級編 食品関連制度解説、中級単語、サービスに役立つ会話、スプマンテオープン、サラダ・魚料理のサービング、ドルチェのサービングなど

速報！増え続けるイタリア人来日者数

従来、イタリアから日本を訪れるイタリア人観光客及びビジネスマンの数はそれほど多くなく、年間約26,000人程度と言われていましたが、近年ではヨーロッパに於ける日本ブームと、円安ユーロ高が拍車をかけてか、イタリア人の日本訪問者数は倍増し、年間約52,000人に上ると言われています。イタリア人は海外に出てもイタリア料理を求める人が少なくありません。我々が同行通訳するイタリア人達も、しばしばイタリア料理店に足を運んでいるのを目にします。しかしながら、味は良くてもサービスはガタガタ、スタッフはイタリア語を一言も話せないというのでは、とても残念です。片言のイタリア語であっても、イタリア人のお客様に話しかけて接客することが出来れば、お店の印象が彼らの旅の思い出として深く刻まれるだけでなく、イタリア人マーケットに対しても、将来的、継続的な宣伝効果も狙うことが出来るはずで

イタリア語学研修（1講義 60～90分間 1クラス最大5名まで受講可能）

基本編 初級編 中級編

※研修は貴レストラン内もしくはご指定の会場で行います。シルバー、グラス類等をご用意ください。また、必要に応じて食材等のご用意もお願いします。研修開始日は随時可能で、土日祭日も対応いたします。また、日程もご自由にお選びいただけますので、お気軽にお問い合わせください。

只今特別無料体験講座(約40分間)申し込み受付中

アリア株式会社 代表取締役 黒田直明

Aria Co., Ltd.

Tokyo: 3-14-2 Yokokawa, Sumida-ku, Tokyo, Japan 130-0003 Osaka: 2-9-4 Baika, Konohana-ku Osaka, JAPAN 554-0013

E-mail: ariajapan@mac.com Tel&Fax: 050-7577-5867 Cell.: 090-3708-5018